

# ZERTIFIKAT

der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und  
Personal der TÜV NORD CERT GmbH

**Frau Birgitt Kok**

geboren am 24.12.1966 in Borna

erfüllt für das Qualifikationsgebiet

**Trainer der Erwachsenenbildung (TÜV®)**

die Anforderungen nach dem Merkblatt Personalqualifikation TdE.  
(Auszug siehe Rückseite)

Zertifikat: 44-01-TdE-11.09.2023-DE02-1638498

Gültig bis: 11.09.2023

Hamburg, 14.09.2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Beyer".

Martina Beyer  
TÜV NORD CERT GmbH  
Personenzertifizierung

## Kompetenzbereiche des Trainers der Erwachsenenbildung

### Organisationskompetenz

- Auftragsklärung und Zielformulierung
- Bedarfsanalyse und Zielgruppenanalyse
- Trainingsplanung
- Organisatorische Veranstaltungsplanung (Ressourcen, Rahmen)
- Einsatz von Feedbackinstrumenten
- Nachbereitung

### Fach- und Methodenkompetenz

- Didaktische Reduktion
- Gehirngerechte Lehr- und Lernmethoden
- Analyse und Steuerung von Gruppenprozessen
- Kommunikations- und Konfliktlösungsmodelle
- Persönlichkeitsmodelle, z.B. DISG, HDI, Alpha-Plus, Insights
- Moderation
- Präsentationstechniken
- Medieneinsatz, z.B. Folien, Beamer, Moderationswand, Flipchart, E-Learning, Kamera
- Lernerfolgskontrolle
- Transfermethoden

### Soziale Kompetenz

- Rhetorik und Körpersprache
- Sicheres Auftreten
- Umgang mit schwierigen Seminarsituationen
- Interaktions- und Kommunikationsfähigkeit
- Persönliches Zeit- und Selbstmanagement